

Tárgy: Kiegészítő tájékoztatás I.

Tisztelt Gazdasági Szereplők!

A Fővárosi Állat- és Növénykert. (1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12.), mint ajánlatkérő

„Microsoft programcsomagok beszerzése, valamint támogatási szolgáltatás biztosítása - 2026”

tárgyú, beszerzési eljárás dokumentumaival kapcsolatban érkezett kiegészítő tájékoztatás kérésre az alábbi I. sorszámu kiegészítő tájékoztatást adja:

1. **Kérdés:** Szeretnénk pontosítást kérni, hogy az Ajánlattevő mit ért a telefonos ügyfélszolgálat alatt. Van-e pontos SLA elvárás 1-2-4 -48 órán belüli reagálás illetve 5/8, 7/24? Milyen szintű műszaki segítségnyújtást ért a kiírás alatt? Belépési gondok, tenant management vagy komolyabb akár security policy átállítás is?

Válasz:

Ajánlatkérő a leírásban szereplő időszakot érti az SLA alatt, azaz:

“A szolgáltatást H-P 9-16 óra közötti időszakban kell biztosítani; A támogatást minimálisan Microsoft Certified Professional vagy bármely Microsoft 365 tanúsítvánnyal rendelkező kapcsolattartó biztosítja”

Egyéb SLA-t Ajánlatkérő nem határoz meg.

Ajánlatkérő a támogatási szolgáltatás alatt olyan (esetlegesen megoldandó) feladatokban kéri Ajánlattevő szakemberének támogatását, mely Microsoft Certified Professional vagy bármely Microsoft 365 tanúsítvánnyal rendelkező személy el tud látni.


2. **Kérdés:** A kijelölt rész alapján a Microsoft-tól (Microsoft Ireland Operations Limited) közvetlenül értékesített, Direct CSP csatornán értékesített licenszeket nincs lehetőség adni? Szerintünk ez ellentétes a kiírói szándékkal. Direkt CSP esetében nem a Microsoft Magyarország az MS oldali fél, hanem az MS Ireland.

Válasz: Ajánlatkérő szándéka, hogy a beszerezni (használni) kívánt licencek hivatalos forrásból származzanak, Ajánlatkérő elfogadja a hivatalos forrásból származó licenceket, ennek megfelelően az Ajánlattételi felhívást módosítja.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Budapest, 2026. 05.19.

Üdvözlettel:


Harangozó Edina
Fővárosi Állat- és Növénykert